

# 不正アクセスによる情報流出に関するお知らせとお詫び

2024年10月7日

株式会社強羅花壇

弊社は、このたび、弊社従業員が使用している一部のコンピューターが、外部からの不正アクセスを受け、顧客情報の一部が流出したこと（以下「本件」といいます）を確認いたしました。お客様、お取引先様をはじめとする関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

## 1. 本件の事象の経緯

本年9月13日、複数の弊社従業員メールアドレス宛に、弊社従業員が使用する複数のコンピューター画面のスクリーンショットが届いたことから、外部専門家による調査を実施いたしました。調査の結果、弊社の顧客になりすました人物から発信されたEメールに含まれたファイルダウンロードのURLを弊社従業員がクリックし、自身が使用するコンピューターにファイルをダウンロードしたことにより、複数のコンピューターがマルウェアに感染し、翌日に外部から不正アクセスが行われ、複数のコンピューター画面を通して弊社が利用するクラウドサービスの操作画面に含まれる個人情報を含む顧客の情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、宿泊日、宿泊人数）が第三者により閲覧されていたことが判明いたしました。

## 2. 本件の対応について

外部専門家のアドバイスに基づき、不正アクセスが行われたコンピューターを速やかに特定し、社内ネットワークから遮断しております。また、社内の全コンピューターに対するウイルススキャン、ログオンパスワードの強制リセットを行っております。アクセスログを検証した結果、判明している不正アクセス以外には不審な外部アクセスは検知しておらず、現時点で流出した個人情報の不正利用等の二次被害は認識しておりません。また、個人情報保護委員会に報告を行っております。

## 3. 再発防止策について

外部専門家によるサポート体制を今後も継続のうえ、従業員に対する教育を徹底し、最新かつ高いネットワークセキュリティレベルを維持してまいります。

#### 4. お客様へのお願い

身に覚えのない不審なメールを受信した際には、開封せずに削除いただきますようお願いいたします。

#### 5. 本件に関する問い合わせ

Email : [inquiry@gorakadan.com](mailto:inquiry@gorakadan.com)

この度は、お客様や関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

以上